



PLA D'ACCIÓ
DOWN LLEIDA
2024

1. INTRODUCCIÓ

Aquest Pla d'acció s'ha elaborat com a resultat del **Pla estratègic 2024-2026**, de l'entitat, per tal de consolidar la nostra gestió.

Així mateix arrel de les reflexions de la Comissió del Pla Estratègic s'ha modificat la redacció, de l'enunciat de la **MISSIÓ, VISIÓ I VALORS** de l'entitat, quedant de la següent manera:

MISSIÓ

Promoure la transformació de la societat, empoderant i visibilitzant a les persones amb síndrome de Down i altres discapacitats intel·lectuals, en la presa de decisions. Potenciant les seves capacitats, autonomia i benestar, i promovent l'equitat i la igualtat d'oportunitats, oferint a cada persona els suports que necessita, d'acord als dictàmens de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

VISIÓ

Una societat inclusiva que garanteixi els drets i la igualtat d'oportunitats de les persones amb síndrome de Down i discapacitat intel·lectual.

VALORS

EMPODERAMENT de les persones amb síndrome de Down i altres discapacitats intel·lectuals i les seves famílies

INCLUSIÓ I VISIBILITAT de les persones amb síndrome de Down i altres discapacitats intel·lectuals en tots els àmbits comunitaris.

EXCEL·LENCIA en l'atenció a les persones i en la gestió dels suports necessaris des de la Planificació Centrada en la Persona.

ACOLLIDA de totes les persones i les seves famílies.

IGUALTAT de gènere.

SOLIDARITAT I EMPATIA envers a altres persones, promovent accions de voluntariat i suport a la comunitat.

NEUTRALITAT I TOLERÀNCIA basada en el respecte pels altres o pel que és diferent del que és propi. Down Lleida no té adscripció política ni religiosa.

INNOVACIÓ en el desenvolupament de nous programes, intervencions i demandes per aconseguir la màxima autonomia de les persones amb Síndrome de Down o altres discapacitats intel·lectuals.

TRANSPARÈNCIA informant a la societat sobre la finalitat i els resultats de la inversió als diferents Programes compartint la informació sobre l'ús dels recursos existents

TREBALL EN XARXA que asseguri un aprenentatge conjunt eficient i un enriquiment mutu als professionals i en coordinació amb la comunitat.

COMPROMIS I SOSTENIBILITAT amb l'aplicació dels ODS (objectius del desenvolupament sostenible) de l'agenda 20/30.

En el següent pla es mostren les diferents accions que es portaran a terme durant l'any 2024, i que tenen com a finalitat aconseguir els objectius proposats al Pla Estratègic 2024-2026.

Els objectius acordats són:

- **Millorar la participació i pertinença de les persones que formen part de l'entitat per dur a terme la missió de l'Associació i que se sentin satisfets d'aquesta.**
- **Millorar els processos de gestió - intervenció, mantenint l'atenció personalitzada i de qualitat a les persones que requereixen els nostres serveis.**
- **Comunicar perquè la ciutadania estigui sensibilitzada sobre la missió de Down Lleida i enfortim els canals de comunicació interna de l'entitat per afavorir la participació de la nostra comunitat.**
- **Garantir la sostenibilitat financera de l'entitat aconseguint nous ingressos i fent més eficient les despeses, amb transparència en tots els nostres processos.**

Per treballar en pro d'aquests objectius l'equip tècnic de l'Associació desenvoluparà les seves actuacions en quatre grans línies:

Línia 1: Perspectiva de Programes

Línia 2: Perspectiva de Persones

Línia 3: Perspectiva de Comunicació y Difusió

Línia 4: Perspectiva Econòmica y Sostenibilitat

2. ESTRATEGIA: LINIES, OBJECTIUS I ACCIONS

Cada línia estratègica aborda un eix de treball diferent i argumenta uns objectius estratègics, que es desenvolupen posteriorment en diferents accions o projectes a realitzar anualment.

LES NOSTRES LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS I ACCIONS 2024

Línia 1: Perspectiva de Programes

Millora dels processos de gestió - intervenció, mantenint l'atenció personalitzada i de qualitat a les persones que requereixen els nostres serveis.

Proporcionar formació a les persones de l'entitat, adient a les seves demandes i necessitats actuals

- Taller gestió econòmica
- Taller noves tecnologies
- Taller o formació de Protecció a les xarxes
- Taller de comunicació eficaç
- Club de Lectura (pot gestionar-se amb voluntariat)
- Reunions de presentació de l'entitat cada cop que canviïn el referent
- Formar a persones amb discapacitat perquè formin en diversos temes a la resta de les persones dels diferents grups

Implementar més activitats de lleure i respir familiar

- Organitzar jornades esportives per tot el nucli familiar
- Crear convenis amb diferents entitats/escoles... de la ciutat per tal de facilitar la inclusió, en les activitats que ofereixen, dels nostres fills/filles
- Les persones que no pugin anar a l'IMSERSO que pugin fer sortides d'un cap de setmana

Promoure l'autonomia personal i social mitjançant activitats lúdiques i de lleure. Cada cop més autònomes.

- Promoure que els grups de persones amb més autonomia surtin soles
- Redactar el programa d'oci autònom
- Informar-nos i informar a les persones de l'entitat interessades en el programa Dinder
- Implicar els germans en el projecte d'oci autònom
- Potenciar les activitats culturals que ofereix la ciutat i/o província, les famílies hem d'estar disposades a portar i a recollir els nostres fills i filles.

- Fer grups d'oci més reduïts, diversificar les opcions lúdiques a escollir, també les opcions de menjar quan es faci una sortida amb sopar.

Renovar els programes de Formació Continua

- Que les pròpies persones amb discapacitat estiguin implicades en el disseny i la programació del curs
- Avaluar i traspàs d'informació, família-persona amb discapacitat-equip, els programes/tallers que s'han fet durant el curs. (tutoria individual)

Promoure la implementació del programa de sexualitat

- Realitzar formació anual amb les famílies

Dissenyar un projecte d'atenció a les persones amb síndrome de Down o altres discapacitats intel·lectuals que requereixin de majors suports per viure de manera autònoma

- Fer xerrada temàtica sobre la vida independent i saber quins ajuts hi ha i com s'han de demanar.
- Formar a tot l'equip professional en matèria d'envelliment
- Planificar alternatives per a les persones un cop ja no estiguin actives laboralment o per a les que no poden accedir al mercat laboral ordinari.

Acompanyar a les famílies de la mateixa manera en les diferents etapes de la vida del seu fill/a

- Pautar i establir accions per a cada família seguint la metodologia de la PLANIFICACIÓ CENTRADA en la Persona mitjançant reunions periòdiques
- Assessorar a les famílies, conscienciar per arribar a la PCP
- Fer una planificació de xerrades fixes segons el moment evolutiu. I anar-les repetint cíclicament.

Consolidar el programa d'envelliment actiu (participació a la Red Nacional)

- Continuar passant periòdicament els tests d'envelliment per detectar possibles processos d'envelliment prematur
- Formacions a totes les parts implicades, persones, professionals, famílies
- Treball en xarxa amb Down Catalunya i Down España per promoure els canvis normatius en matèria de jubilació

Escola de Famílies

- Formació sobre aspectes legals: previsió de tutors, patrimoni protegit, etc.
- Formació en matèria d'envelliment

Iniciar alguna activitat física amb infants

- Treballar a través de l'esport: el treball en equip, valors, emocions, ...

Assegurar que els voluntaris i les voluntàries estiguin ben organitzats/es i que els seus esforços s'integrin de manera efectiva amb les activitats de l'associació.

- Programació mensual de les activitats que inclouen voluntariat, en concret les sortides d'oci, perquè les persones voluntàries puguin organitzar-se personalment i l'associació pugui preveure la organització de les activitats.

- Tenir en compte que les persones voluntàries han de tenir la informació necessària de les persones amb les quals comparteixen activitats per preveure qualsevol incident, a més, per tal de la seva tranquil·litat comptar que un professional de l'entitat estarà de guàrdia durant la durada de l'activitat.

Atreure a un nombre suficient de voluntaris que tinguin les habilitats i la passió necessàries per a contribuir a la missió de l'associació.

- Renovar i transformar la campanya de captació de persones voluntàries
- Col·laboracions amb altres organitzacions
- Oferir oportunitats perquè famílies i grups puguin fer voluntariat junts.

Incrementar el grup voluntaris i voluntàries, més gent jove i formar a les persones que participen en grups d'oci.

- Que persones voluntàries referents de l'entitat i persones amb SD/DI puguin anar a fer xerrades als instituts per explicar la tasca del voluntariat.
- Signar convenis amb diferents instituts per tal de que ens facilitin fer les xerrades i siguin instituts referents

Capacitació i desenvolupament, Proporcionar a les persones voluntàries la formació necessària perquè facin les seves tasques de manera eficaç i segura

- Organització de tallers i seminaris trimestrals sobre temes rellevants per al treball del voluntariat, com a habilitats de comunicació, resolució de conflictes, gestió de projectes, primers auxilis, i diversitat i inclusió.
- Aparellar a nous voluntaris amb voluntaris experimentats que puguin oferir orientació i suport (programes de Mentoria), facilitant l'aprenentatge pràctic i la integració de nous voluntaris en l'organització.
- Jornades completes de formació intensiva anuals, on els voluntaris puguin submergir-se en l'aprenentatge i la capacitació, Tallers, dinàmiques de grup, estudis de cas i joc de rol.

Línia 2: Perspectiva de Persones

Millora de la participació i pertinença de les persones que formen part de l'entitat per dur a terme la missió de l'associació i que se sentin satisfets d'aquesta.

Promoure les trobades i l'intercanvi d'experiències entre famílies de iguals o diferents franges d'edat

- Organització de diferents tallers per pares, mares, germans, germanes
- Programar trobades grupals de les famílies amb els professionals que donen suport als seus fill/es
- Trobades online entre famílies de la mateixa franja d'edat

- Informar dels diferents programes de l'entitat com a previsió de futur, i conèixer les possibilitats de projecte de vida (activitats, estudis, laboral,...)
- Organitzar activitats interculturals i entre els diferents grups d'edat
- Organitzar tertúlies i activitats per a pares
- Aprofitar que els nostres fills/es fan sortides d'oci per quedar les famílies. Una de les famílies podria ser la referent del grup i fer proposta.

Ampliar el cercle d'amistats de les persones amb S. Down i discapacitat intel·lectual

- Organitzar trobades a petita escala entre diferents entitats de persones amb i sense discapacitat (es veu clar amb persones amb discapacitat per poder ampliar el cercle d'amistat)
- Facilitar informació del Dinder als nois i noies majors d'edat i a les seves famílies.
- Potenciar més activitats esportives amb diferents entitats de Lleida

Fomentar la xarxa de germans/es

- Trobades amb els tècnics i germans i germanes de persones amb discapacitat per conèixer els programes i les activitats.
- Incloure al grup de germans/es en alguna sortida d'oci
- Participar activament en la venda de loteria, marxandatge, aprofitar els nostres contactes per aconseguir noves col·laboracions en empreses (possibles contractes, subvencions, donacions...)

Construir una relació basada en la confiança i la transparència entre els voluntaris i les famílies.

- Organitzar esdeveniments socials on els voluntaris i les famílies puguin interactuar en un ambient relaxat i amigable.
- Promoure la comunicació entre família-voluntariat per tal de fomentar la confiança entre tots els agents i la valoració de les tasques d'aquestes persones.
- Oferir sessions de formació conjunta per a voluntaris i famílies sobre temes rellevants com la comunicació efectiva, resolució de conflictes i treball en equip

Promoure la participació de familiars fora del nucli familiar (tiets, cosins, avis/es,...)

- Xerrades per a familiars
- Implicació en activitats vàries

Línia 3: Perspectiva de Comunicació i Difusió

Comuniquem perquè la ciutadania estigui sensibilitzada sobre la missió de Down Lleida i enfortim els canals de comunicació interna de l'entitat per afavorir la participació de la nostra comunitat.

Realitzar una comunicació inclusiva

- Adaptar els canals de comunicació de l'entitat per tal que la informació arribi a tothom per igual, tant a les famílies com a les persones amb discapacitat majors d'edat
- Redactar en lectura fàcil les informacions que s'envien per wasap o per e.mail
- Potenciar les relacions amb institucions públiques i entitats privades

Potenciar les relacions amb institucions públiques i entitats privades

- Reunions de presentació de l'entitat cada cop que canviïn el referent

Promoure noves vies de comunicació

- Redactar un butlletí informatiu amb periodicitat mensual
- Que la informació sigui bidireccional, també de les famílies cap a l'entitat
- Enviar el butlletí als contactes de l'entitat, tant interns com externs
- Revisar els aspectes organitzatius de les activitats de l'entitat

Implicar a les famílies com a agents de comunicació actius

- Fer difusió a les famílies de la importància de difondre les accions que Down Lleida organitza entre els seus contactes personals, laborals, i fer-la arribar a moltes més persones

Revisar els aspectes organitzatius de les activitats de l'entitat

- Anticipar la previsió de les dates de les diferents activitats i esdeveniments, perquè no coincideixin amb dates senyalades de la ciutat, centres educatius, etc

Línia 4: Perspectiva econòmica i de Sostenibilitat

Garantim la sostenibilitat financera de l'entitat aconseguint nous ingressos i fent més eficient les despeses, amb transparència en tots els nostres processos.

Promocionar de manera més efectiva el marxandatge de l'entitat

- Informar/recordar a les famílies els diferents centres i locals comercials que col·laboren amb l'entitat (Plus..etc) per recaptar més fons
- Posar paradetes en altres poblacions de la província, no només a Lleida
- Fer més difusió dels productes que venem a través de la web, renovar les imatges, noves propostes
- Buscar un punt cèntric de la ciutat com a aliat per vendre el marxandatge de l'entitat

Fer recerca d'habitatges de lloguer a preus més econòmics

- Establir contactes amb entitats bancaries que tinguin bossa de pisos
- Informar-se a altres entitats de Down España que tinguin programa de Vida Independent
- Aconseguir una major viabilitat econòmica

Promoure des de l'associatiu de l'entitat iniciatives per obtenir ajuts econòmics i en espècie

- Fer xerrades de difusió a les famílies del cost econòmic que suposa el manteniment de l'Associació
- Aconseguir col·laboracions per les diferents activitats que s'organitzen des de l'associació (el vi pel sopar, joguines , sales per fer activitats...etc) implicant a totes les famílies. Cada dia es ven menys participacions de loteria es proposa poder fer una cistella (amb col·laboració amb diferents empreses) i vendre tiquets a 1€. Aconseguir que sigui la millor cistella de Lleida

Trobades o xerrades amb empresaris/es

- Que nois/es que estan treballant, juntament amb els seus caps podrien explicar el projecte del treball amb suport a altres empresaris, cada any podrien venir a fer la xerrada els premiats a Integra XXI
- Es proposa poder enviar informació dels avantatges que té contractar persones amb discapacitat.

Garantir que les despeses relacionades amb el voluntariat es gestionin de manera transparent i responsable, la qual cosa contribueix a mantenir la confiança i el suport de tots els involucrats

- Definir els tipus de despeses permeses i els límit de despeses
- Rebut i documentació de suport per a totes les despeses relacionades amb

les activitats d'oci (voluntariat i professionals).

Aconseguir una major viabilitat econòmica

- Promoure el treball en xarxa amb Down España i D. Catalunya per formar-nos en l'àmbit de captació de fons
- Ampliar la recerca de subvencions a les que puguem presentar programes
- Contactar amb les administracions per a que s'impliquin amb el Projecte d'inserció laboral

